



Cygnus® Hotel

by LIAHIREIS®

Sistema de Gestión de Calidad

Estamos viendo que a cada momento la lucha se hace más ardua por conseguir las preferencias de nuevos huéspedes y a la vez mantener los actuales. Todo Hotel interesado en sobrevivir y crecer tiene que satisfacer plenamente las expectativas del turista y tratar de conseguir su fidelidad. Muchas son las formas de conseguirlo, pero sin duda uno de los elementos que puede verse a simple vista es la **Calidad**. La calidad no sólo es dar el servicio. También es una vez entregado y si el servicio no fue satisfactorio, entrar en contacto con nuestro Huésped y entregar la solución a su propuesta de mejoramiento. Ahora, usted podrá manejar todos los casos de sugerencias, reclamos y felicitaciones con **Cygnus® Hotel**, la herramienta tecnológica que **LIAHIREIS®** pone a su disposición.

Transparencia

Nuestra herramienta de *Calidad Hotelera* **Cygnus® Hotel**, le entregará al huésped, al ejecutivo involucrado y a sus superiores el acceso para apreciar el avance del caso. Podrán realizar un seguimiento de lo que está ocurriendo y subir documentación anexa. Usted podrá acceder a reportes para conocer cada uno de los casos y su estado actual de solución. La *transparencia* con la que usted y su equipo trabajarán incidirá en una mejor predisposición de todos los involucrados en encontrar la solución más provechosa.

Tecnología & Simplicidad

Nuestra herramienta de *Calidad Hotelera* **Cygnus® Hotel** es de simple uso tanto para el Usuario-Cliente como para el Usuario-Prestador. **Cygnus® Hotel** ha sido desarrollado desde la óptica de la simplicidad del acceso y de una amigabilidad al usuario. Pensado para todos los niveles de conocimiento del manejo de internet. Pensado por **LIAHIREIS®**

Concepto de Calidad Hotelera.

El *Concepto de Calidad* es el predominante en la gestión administrativa de la nueva era de los negocios. En algún momento se daba en forma voluntaria en las grandes empresas, ahora se está realizando por la tremenda competencia, incrementada por la globalización. Hoy, más que nunca, el rey en el mundo de los negocios es el cliente. El cliente quiere que le conozcamos y le escuchemos. Que le ofrezcamos productos y servicios que satisfagan totalmente sus necesidades. Busca una experiencia positiva y personalizada cada vez que interactúan con nosotros. Debemos escucharles, conocerles y satisfacer sus necesidades. Debemos, primordialmente, diseñar productos y servicios adecuados a sus necesidades ya que así conseguiremos diferenciarnos de nuestra competencia.

A una necesidad, una solución en tecnología Hotelera

Adquiera hoy mismo nuestro exclusivo producto y comience a generar un mejor servicio para su huésped al alcanzar mejores estándares de calidad.

LIAHIREIS® **Cygnus® Hotel** le entrega:

- Tecnología de última generación.
- Sistema Amigable y de fácil uso.
- Tracking de cada uno de los casos.
- Reportes exportables.
- Control sobre el avance de los casos.
- Customización de la herramienta para sus necesidades.
- Transparencia Administrativa para sus clientes/huéspedes e interna.
- Toda la experiencia de la empresa Líder en Turismo & Hotelería en América Latina.

LIAHIREIS®, LIDERANDO TENDENCIAS.